



AVISO A CONSUMIDORES ALÉRGICOS À PROTEÍNA DO LEITE

Retirada de um lote do produto Iglo - Bacalhau à Brás 300g

A Iglo Portugal, em linha com a sua política de máxima protecção dos consumidores e o compromisso com a qualidade dos seus produtos, está a realizar a retirada do mercado de um lote do seguinte produto: **Bacalhau à Brás 300g**.



Produto	Lote*	Data de Validade
Bacalhau à Brás 300g Código barras: 5000116106219	L415520N42	Dezembro 2025 (12/2025)

* A informação sobre o lote de produção encontra-se na lateral da embalagem, num rectângulo branco onde se encontra também a data de validade

A decisão de retirar um lote deste produto foi tomada depois de termos verificado que uma amostra deste lote continha vestígios de proteína de leite. Assim que identificada a situação, a Iglo Portugal bloqueou a distribuição deste lote e activou os protocolos para a retirada do lote identificado.

Sublinhamos que este produto é 100% seguro para pessoas que não são alérgicas ou intolerantes à lactose.

Para qualquer esclarecimento poderão consultar informação no nosso site iglo.pt ou contactar-nos:

- Por telefone: número 800 180 941 entre as 9h e 18h de segunda a sexta feira
- Por email: info.pt@iglo.com

A todos os consumidores que preferam não consumir o produto, a Iglo Portugal oferece a devolução integral do custo do produto, seguindo as seguintes instruções:

1. Comprovar que o código do lote localizado na lateral superior da embalagem é o L415520N42 e a data de validade de 12/25.
2. Tirar uma fotografia ao rectângulo onde aparecem o lote e código de barras do produto e enviar para info.pt@iglo.com. A Iglo Portugal entrará em contacto para proceder à devolução.

Pedimos desculpa pelo incómodo causado,

Melhores cumprimentos,

Lisboa, 11 de Outubro de 2024

Iglo Portugal - Serviço de Apoio ao Consumidor